Avtale med Konto- og Kortinnehavere

A. NorgesGruppen Bedriftskort, heretter kalt Kortet, er en felles betegnelse for kort utstedt kun til bruk i NorgesGruppens forretninger som til enhver tid angitt på www.norgesgruppenbedriftskort.no. Formålet med Kortet er å muliggjøre kjøp av varer med eller uten kreditt for norske bedriftskunder som ønsker å handle i NorgesGruppen sine dagligvarebutikker.
B. Det selskapet som mottar regning/kontoutskrift for bruken av Kortet, er nedenfor kalt Kontoinnehaver. Vedkommende som har fullmakt til å benytte Kortet på vegne av Kontoinnehaver, er nedenfor kalt Kortholder.
C. NorgesGruppen Finans AS, registrert i Foretaksregisteret med org. nr. 920 428 959, Karenslyst allé 12, 0278 OSLO er utsteder av Kortet. NorgesGruppen Finans er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
D. Ved motstrid mellom denne avtalen og fravikelige bestemmelser i lov om finansavtaler av 18.12.2020 nr. 146 (finansavtaleloven) skal avtalen gå foran. Det samme gjelder sedvane eller etablert praksis i forholdet mellom Kontoinnehaver og NorgesGruppen Finans. Herunder, men ikke begrenset til, gjelder ikke finansavtaleloven §§ 3-1 foruten første ledd, 3-2, 3-5, 3-6, 3-7, 3-8, 3-13, 3-14, 3-20, 3-22, 3-49, 3-51, 3-52, 3-53 annet og tredje ledd, 4-3, 4-4, 4-22, 4-27, 4-30, 4-31, og 4-32.
E. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET

1. Søknad, kredittvurdering og etablering

Søkeren, som søker på vegne av norske bedriftskunder, må være 18 år og ha norsk folkeregistrert adresse.

Søkeren må levere et søknadsskjema for Kortet til NorgesGruppen Finans. Den som signerer søknaden, gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger m.m.).

Kundeforhold anses ikke etablert før kunden har mottatt kortet og kan benytte selskapets tjenester.

NorgesGruppen Finans forbeholder seg retten til å avslå søknaden etter kredittvurdering uten å redegjøre for årsaken til avslag. Videre kan Norgesgruppen kansellere etableringsprosessen jf. hvitvaskingsregelverket eller om kunden, styret, ledelse eller RR står oppført på sanksjonslister NGF som er pålagt å følge.

NorgesGruppen Finans AS kan i de tilfeller kreditt blir avslått kunne tilby kunden er Kort uten kreditt. Innvilges søknaden av NorgesGruppen Finans blir Kortet tilsendt Kontoinnehaver ved Kortholder.

Kortinnehaver vil ved aksept av denne avtalen – forutsatt ovennevnte bli kunde enten for produktet Kort med kreditt eller Kort uten kreditt, heretter kalt Kortet.

2. Legitimasjonskontroll

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi virksomhetens fulle navn, adresse og organisasjonsnummer og øvrige opplysninger NorgesGruppen Finans må innhente for å gjennomføre kundetiltak etter hvitvaskingsloven. Den som handler på vegne av Kontoinnehaver må legitimere seg, det vil si den eller de som er signaturberettiget, personer som har prokura eller er daglig leder, eller andre som kan fremvise skriftlig fullmakt fra signaturberettiget. I tillegg vil NorgesGruppen Finans kunne innhente og/eller forespørre opplysninger om daglig leder, styremedlemmer eller personer i tilsvarende stillinger. NorgesGruppen Finans eller en representant for denne vil kunne kontrollere mottatte opplysninger.

3. Elektronisk kommunikasjon

Det vil benyttes elektronisk kommunikasjon for å gi opplysninger og meldinger knyttet til avtalen. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passordlignende enheter (for eksempel SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkvittering. I tilfeller hvor krav til melding i offentlig media stilles, anses informasjon på NorgesGruppens Finans offentlige websider og/eller nettannonser som tilstrekkelig.

KONTOBESTEMMELSER

1. Om Kortet

Kortet er utstedt til Kortholder på vegne av Kontoinnehaver og kan ikke overdras til andre. Kortet er utstedt for en begrenset periode som angis på Kortet, og fornyes automatisk ved gyldighetstidens utløp under forutsetning av at Kontoinnehaver har overholdt gjeldende avtalevilkår og avtalen ikke er sagt opp, jf. punkt 6. Kortet kan kun benyttes i NorgesGruppens forretninger, og kun til varekjøp og ikke kontantuttak. Kortet er NorgesGruppen Finans' eiendom, men Kontoinnehaver har bruksrett til Kortet så lenge det benyttes i samsvar med de fastsatte vilkår.

Kontoinnehaver og den enkelte Kortholder plikter å tilbakelevere Kortet dersom NorgesGruppen Finans eller en av NorgesGruppens forretninger med saklig grunnlag ber om det. Kontoinnehaver skal uoppfordret tilbakelevere Kortet i makulert stand dersom Kortholder ikke lenger er ansatt hos Kontoinnehaver. Dersom Kontoinnehaver ønsker at ny(e) ansatt(e) skal bli Kortholdere, må det innsendes nytt søknadsskjema for denne/disse.

Den person med fullmakt hvis signatur er påført søknadsskjemaet, bekrefter riktigheten av opplysninger i søknaden. Ved navn-, adresse- eller annen forandring av Kontoinnehavers status som påvirker forholdet mellom Kontoinnehaver og NorgesGruppen Finans, skal dette umiddelbart meddeles NorgesGruppen Finans.

2. Ansvar for bruk av Kortet

Kontoinnehaver innestår overfor NorgesGruppen Finans for at Kortholder som har fått tildelt Kortet, har de nødvendige fullmakter og tillatelser til å benytte Kortet. Kontoinnehaver er ansvarlig overfor NorgesGruppen Finans dersom Kortholder eller andre har misbrukt Kortet.

Kontoinnehaver har det fulle økonomiske ansvar for alle debiteringer og krediteringer som foretas med Kortet, og at Kortet kun benyttes til firmarelaterte utgifter. Kortet kan brukes innenfor de til enhver tid gjeldende kredittgrenser for Kortet, eller inntil positive saldoen på Kortet uten kreditt. Partene kan avtale belastningsgrense på Kortet for Kortholder.

For kort med Kreditt skal Kontoinnehaver betale faktura utstedt av NorgesGruppen Finans ved mottagelse og senest ved forfallsdato. For Kortet uten kreditt vil Kontoinnehaver motta kontoutskrift ved transaksjoner i inneværende periode.

Kontoinnehaver/Kortholder tildeles en personlig firesifret kode (PIN-kode) som skal benyttes sammen med Kortet.

Betaling har skjedd når transaksjonen er godkjent av Kortholder ved bruk av PIN-kode. Kortinnehaver/Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter at betaling har skjedd. Kortholder har ingen angrerett.

NorgesGruppen Finans er ansvarlig for Kortinnehavers tap ved uberettigede belastninger som følge av teknisk svikt eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom Kortinnehaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal NorgesGruppen Finans sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. NorgesGruppen Finans er uten ansvar dersom Kortet ikke kan brukes som følge av driftsstans i kortsystemet, med mindre det foreligger uaktsom opptreden fra NorgesGruppen Finans. Slikt uaktsomhetsansvar er i alle tilfeller begrenset til Kortinnehavers direkte tap.

Ved aksept av denne avtalen vil NorgesGruppens forretninger bli ansett som «betrodde begunstigede» slik at kortet blir unntatt kravet om sterk kundeautentisering ved netthandel i NorgesGruppens butikker. Dersom kontoinnehaver ikke ønsker at kortet skal kunne tilrettelegges for netthandel i NorgesGruppens butikker, må dette varsles til NorgesGruppen Finans sitt kundesenter for bedriftskort, e-post: info@ngbk.no eller tlf.: 480 33 400.

3. Reklamasjoner – Behandling av krav og klager

Kontoinnehaver kan ved klager kontakte NorgesGruppen Finans via hjemmesiden på Internett, per telefon eller post. Mer informasjon om klagerutiner finnes på NorgesGruppen Finans' hjemmesider. Klager på tredjeparts tjenester skal rettes til tredjepart.

Om det skulle være spørsmål knyttet til ovennevnte kan NorgesGruppen Finans sitt kundesenter for bedriftskort kontaktes pr. e-post: info@ngbk.no eller pr. tlf.: 48033400

4. Kontroll. Melding om tap

Kortet skal brukes sammen med PIN-kode og har samme rettsvirkning som signatur på debiteringsnota. PIN-koden skal umiddelbart læres og informasjon om PIN-koden makuleres. Under enhver omstendighet skal PIN-koden holdes adskilt fra kort på en slik måte at uvedkommende ikke kan tilegne seg både Kortet og PIN-koden. Oppbevaring av Kortet og PIN-koden sammen vil bli betraktet som grov uaktsomhet. Hvis Kortet tapes eller det av andre grunner ikke er i Kortholders besittelse, skal Kortholder omgående underrette NorgesGruppen Finans om dette. NorgesGruppen Finans forplikter seg til etter melding om tapt kort å sperre Kortet. Kontoinnehaver er ansvarlig for all bruk av Kortet hos NorgesGruppens forretninger, som er skjedd ved bruk av PIN-kode eller fremvisning av Kortet, inntil melding om tapt kort er mottatt hos NorgesGruppen Finans.

5. Vilkårsendringer

Avtalen, herunder vilkår, priser og kredittgrenser, kan endres av NorgesGruppen Finans uten forutgående varsel ved kunngjøring på faktura, kontoutskrift eller på annen egnet måte. Ved å beholde og/eller anvende Kortet etter at endringene er meddelt Kontoinnehaver ved kunngjøring på faktura, kontoutskrift eller på annen egnet måte, anses Kontoinnehaver å ha godtatt endringene. Dersom Kontoinnehaver ikke godtar endringene, kan Kontoinnehaver si opp avtalen i henhold til punkt 6 nedenfor.

6. Oppsigelse og heving av avtalen

Kontoinnehaver kan si opp avtalen med en måneds skriftlig varsel.

Kontoinnehaver kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom det fra NorgesGruppen Finans' side foreligger vesentlig brudd på avtalen. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at Kontoinnehaver ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Kontoinnehaver skal straks betale skyldig beløp inklusive renter og gebyrer for benyttet kreditt. Ved oppsigelse der Kontoinnehaver har positiv saldo på Kortet skal Kontoinnehaver opplyse om hvilket kontonummer, i Kontoinnehavers navn, beløpet skal overføres til.

NorgesGruppen Finans kan skriftlig si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes i alle tilfeller; (i) mistanke om at Kortinnehaver/Kortholder har til hensikt å bruke Kortet/konto til ulovlige formål, (ii) Kontoinnehaver/Kortholder har oppgitt uriktige opplysninger om kundeforholdet, (iii) det har gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon ved bruk av Kortet (når betaling av renter ikke medregnes); (iv) Kontoinnehaver ikke lenger er lovlig registrert innenfor EU/EØS, eller (v) det foreligger vesentlig forhøyet risiko for at Kontoinnehaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse for bruk av kreditt.

Forhold som utgjør saklig grunn til oppsigelse kan også være grunn til sperring, heving og/eller avvikling,

Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse kan NorgesGruppen Finans sperre Kortet for ytterligere bruk. Skyldig beløp forfaller til betaling 14 dager etter at Kontoinnehaver har mottatt oppsigelsen.

NorgesGruppen Finans kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kontoinnehaver eller Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Skyldig beløp forfaller straks til betaling

Kontoinnehaver skal uoppfordret makulere samtlige Kort klippet eller gjennomhullet. Kontoinnehaverens ansvar for bruk av Kortet i henhold til denne avtalen opphører når Kortet er makulert, dog ikke med hensyn til utestående kreditt som er oppnådd før makulering av Kortet.

7. Avvikling / Sperring

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan NorgesGruppen Finans sperre og/eller avvikle avtaleforholdet dersom det er nødvendig for at NorgesGruppen Finans skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk. Dersom Kontoinnehaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til NorgesGruppen Finans, eller kundetiltak etter NorgesGruppen Finans' vurdering ikke kan gjennomføres, kan NorgesGruppen Finans avvikle, herunder sperre, avtalen med øyeblikkelig virkning.

Videre kan NorgesGruppen Finans sperre Kortet ved vesentlig forhøyet risiko for at Kontoinnehaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse tilknyttet bruk av Kortet og kreditt.

Kortet er etter sperring ugyldig som betalingsmiddel og videre bruk av Kortet vil kunne medføre straffeansvar.

NorgesGruppen Finans skal gi Kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan NorgesGruppen Finans unnlate å gi slikt varsel.

Foregående avsnitt om makulering av Kort i punkt 6 over, gjelder tilsvarende så langt det passer.

8. Behandling av personopplysninger

Alle personopplysninger som registreres i forbindelse med avtaler om og bruk av Kortet/konto er underlagt reglene i personopplysningsloven. Opplysningene blir behandlet i henhold til lovverket og retningslinjer gitt av Datatilsynet, med NorgesGruppen Finans som behandlingsansvarlig. Se vår personvernerklæring på www.ngbk.no.

Ved søknad om Kort/konto registreres, lagres og behandles opplysninger om Kontoinnehaver og Kortholder, kontaktpersoner, kontaktinformasjon, kredittramme mv., jf. Søknadsskjema for administrasjon av kundeforholdet. Når Kortet/konto brukes, overføres det opplysninger om handlet beløp, produkter, dato og hvor kjøp er foretatt, til NorgesGruppen Finans. Tilsvarende lagres opplysninger om kundedialog på bedriftens konto, med blant annet navn på hvem dialogen har vært med. Respons på generelle kampanjer, eventuelle tilpassede kuponger, e-post og SMS-utsendelser samt eventuell innlogget aktivitet på nettkonto kan bli lagret.

Personopplysningene kan, sammen med opplysninger fra eksterne kilder, eksempelvis adresseregistre og lignende, brukes i Kort/-kontoadministrasjon. Opplysningene kan også benyttes til analyse av kjøpsadferd for å optimalisere sortimentet og drift av butikkene, men da er opplysningene anonymisert. Opplysningene kan brukes i analyse for tilpasset markedsføring, så framt samtykker foreligger. Samtykker kan endres eller trekkes tilbake. Ta da kontakt med NorgesGruppen Finans på telefon 480 33 400.

Ved spørsmål om hvordan NorgesGruppen Finans behandler dine personopplysninger, eller ved spørsmål til behandlingen, kan det sendes e-post til *info@ngbk.no* som merkes med

"Personopplysninger". Det er anledning til å klage på hvordan NorgesGruppen Finans behandler dine personopplysninger til Datatilsynet: e-post: *postkasse@datatilsynet.no*, telefon: 22 39 69 00.

9. Utlevering av informasjon til tredjeparter

Kontaktopplysninger og kortidentifikator utleveres til NorgesGruppen ASA og profilhusene (KIWI, MENY, Jacob's, SPAR/EUROSPAR, Joker Nærbutikken og Storcash) for å varsle Kortholder/Kontoinnehaver om tilbaketrekning av varer i medhold av matansvarsforordningen.

Utlevering av opplysninger om transaksjoner og annen informasjon som er taushetsbelagt etter finansforetaksloven § 16-2 kan kun finne sted etter Kontoinnehavers instruks eller samtykke. Kontoinnehaver plikter å gi NorgesGruppen Finans nødvendig informasjon om opplysningene som skal utleveres og informasjon om mottaker før utlevering iverksettes, samt å informere NorgesGruppen Finans skriftlig ved eventuelle endringer i instruksen. Kontoinnehaver er i den forbindelse ansvarlig for å påse at det foreligger lovlig behandlingsgrunnlag etter personopplysningsloven for eventuell utlevering av personopplysninger, og NorgesGruppen Finans er ikke ansvarlig for den videre behandlingen av opplysningene hos mottaker.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at NorgesGruppen Finans kan utkontraktere utførelsen av deler av sin virksomhet etter reglene i finansforetaksloven § 13-4.

10. Transport

NorgesGruppen Finans sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen kan transporteres til banker, finansinstitusjoner og andre foretak som har konsesjon eller dispensasjon til å yte slik finansieringsvirksomhet som denne avtalen omfatter.

11. Kontobestemmelser, priser og betingelser

Kjøp på Kortet beregnes månedlig per kalendermåned. Ved Kortet med kreditt skal totalt forbruk hver måned inkludert påløpte gebyrer betales ved forfall. Kontoinnehaver har ikke mulighet til hel- eller delvis betalingsutsettelse av utestående beløp. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter som angitt i prislisten på www.norgesgruppenbedriftskort.no.

Dersom det er positiv saldo på Kortet etter avslutning av kundeforholdet, vil NorgesGruppen Finans ta et løpende administrasjonsgebyr.

Det vil også kreves et administrasjonsgebyr dersom kunden ønsker å overføre positiv saldo på Kortet til annen konto i kundens navn, herunder enten løpende i kundeforholdet eller ved avslutning av kundeforholdet.

For de til enhver tid gjeldende priser og betingelser, se www.norgesgruppenbedriftskort.no

12. Ansvar

NorgesGruppen Finans er ikke ansvarlig for økonomisk tap utover det som følger av avtalen og alminnelige erstatningsrettslige regler.

13. Lovvalg og verneting

Alle forhold vedrørende denne avtalen er underlagt norsk rett.

For øvrig skal enhver tvist som oppstår i relasjon til avtalen behandles av ordinære domstoler med Oslo tingrett som rett verneting.

Ett eksemplar av denne avtalen er mottatt av eller på annen måte gjort tilgjengelig for Kontoinnehaver/Kortholder før avtalen signeres med Bankid.

Lov om finansavtaler (finansavtaleloven) - Lovdata

Lov om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven) - Lovdata