

## **Avtale med Konto- og Kortinnehavere**

- A. NorgesGruppen Bedriftskort, heretter kalt Kortet, er en felles betegnelse for kort utstedt kun til bruk i NorgesGruppens forretninger som til enhver tid angitt på [www.norgesgruppenbedriftskort.no](http://www.norgesgruppenbedriftskort.no). Formålet med Kortet er å muliggjøre kjøp av varer på kreditt for norske bedriftskunder som ønsker å handle i NorgesGruppen sine dagligvarebutikker.
- B. Det selskapet som mottar regning for bruken av Kortet, er nedenfor kalt Kontoinehaver. Vedkommende som har fullmakt til å benytte Kortet på vegne av Kontoinehaver, er nedenfor kalt Kortholder.
- C. NorgesGruppen Finans AS, registrert i Foretaksregisteret med org. nr. 920 428 959, Karenslyst allé 12, 0278 OSLO er utsteder av Kortet. NorgesGruppen Finans er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
- D. Ved motstrid mellom denne avtalen og fravikelige bestemmelser i lov om finansavtaler av 18.12.2020 nr. 146 (finansavtaleloven) skal avtalen gå foran. Det samme gjelder sedvane eller etablert praksis i forholdet mellom Kontoinehaver og NorgesGruppen Finans. Herunder, men ikke begrenset til, gjelder ikke finansavtaleloven §§ 3-1 foruten første ledd, 3-2, 3-5, 3-6, 3-7, 3-8, 3-13, 3-14, 3-20, 3-22, 3-49, 3-51, 3-52, 3-53 annet og tredje ledd, 4-3, 4-4, 4-22, 4-27, 4-30, 4-31, og 4-32.

## **E. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET**

### **1. Søknad og kredittvurdering**

Søkeren må levere et søknadsskjema for Kortet til NorgesGruppen Finans. Den som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). NorgesGruppen Finans forbeholder seg retten til å avslå søknaden etter kredittvurdering uten å redegjøre for årsaken til avslaget. Innvilges søknaden av NorgesGruppen Finans blir Kortet tilsendt Kontoinehaver ved Kortholder. Kontoinehaver vil ved aksept av denne avtalen, og forutsatt innvilgelse av søknaden fra NorgesGruppen Finans, bli kunde i sistnevnte.

### **2. Legitimasjonskontroll**

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi virksomhetens fulle navn, adresse og organisasjonsnummer og øvrige opplysninger NorgesGruppen Finans må innhente for å gjennomføre kundetiltak etter hvitvaskingsloven. Den som handler på vegne av Kontoinehaver må legitimere seg, det vil si den eller de som er signaturberettiget, personer som har prokura eller er daglig leder, eller andre som kan fremvise skriftlig fullmakt fra signaturberettiget. I tillegg vil NorgesGruppen Finans kunne innhente og/eller forespørre opplysninger om daglig leder, styremedlemmer eller personer i tilsvarende stillinger. NorgesGruppen Finans eller en representant for denne vil kunne kontrollere mottatte opplysninger.

### **3. Elektronisk kommunikasjon**

Det vil benyttes elektronisk kommunikasjon for å gi opplysninger og meldinger knyttet til avtalen. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passordlignende enheter (for eksempel SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkvittering. I tilfeller hvor krav til melding i offentlig media stilles, anses informasjon på NorgesGruppens Finans offentlige websider og/eller nettannonser som tilstrekkelig.

## **KONTOBESTEMMELSER**

### **1. Om Kortet**

Kortet er utstedt til Kortholder på vegne av Kontoinehaver og kan ikke overdras til andre. Kortet er utstedt for en begrenset periode som angis på Kortet, og fornyes automatisk ved gyldighetstidens utløp under forutsetning av at Kontoinehaver har overholdt gjeldende avtalevilkår og avtalen ikke er sagt opp, jf. punkt 6. Kortet kan kun benyttes i NorgesGruppens forretninger, og kun til varekjøp og ikke kontantuttak. Kortet er NorgesGruppen Finans' eiendom, men Kontoinehaver har bruksrett til Kortet så lenge det benyttes i samsvar med de fastsatte vilkår.

Kontoinehaver og den enkelte Kortholder plikter å tilbakelevere Kortet dersom NorgesGruppen Finans eller en av NorgesGruppens forretninger med saklig grunnlag ber om det. Kontoinehaver skal uoppfordret tilbakelevere Kortet i makulert stand dersom Kortholder ikke lenger er ansatt hos Kontoinehaver. Dersom Kontoinehaver ønsker at ny(e) ansatt(e) skal bli Kortholdere, må det innsendes nytt søknadsskjema for denne/disse.

Den person med fullmakt hvis signatur er påført søknadsskjemaet, bekrefter riktigheten av opplysninger i søknaden. Ved navn-, adresse- eller annen forandring av Kontoinehavers status som påvirker forholdet mellom Kontoinehaver og NorgesGruppen Finans, skal dette umiddelbart meddeles NorgesGruppen Finans.

### **2. Ansvar for bruk av Kortet**

Kontoinehaver innestår overfor NorgesGruppen Finans for at Kortholder som har fått tildelt Kortet, har de nødvendige fullmakter og tillatelser til å benytte Kortet. Kontoinehaver er ansvarlig overfor NorgesGruppen Finans dersom Kortholder eller andre har misbrukt Kortet.

Kontoinehaver har det fulle økonomiske ansvar for alle debiteringer som foretas med Kortet, og at Kortet kun benyttes til firmarelaterte utgifter. Kortet kan brukes innenfor de til enhver tid gjeldende kredittgrenser for Kortet. Partene kan avtale belastningsgrense på Kortet for Kortholder.

Kontoinehaver skal betale faktura utstedt av NorgesGruppen Finans ved mottagelse og senest ved forfallsdato.

Kontoinehaver/Kortholder tildeles en personlig firesifret kode (PIN-kode) som skal benyttes sammen med Kortet.

Betaling har skjedd når transaksjonen er godkjent av Kortholder ved bruk av PIN-kode. Kontoinehaver/Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter at betaling har skjedd. Kortholder har ingen angrerett.

NorgesGruppen Finans er ansvarlig for Kontoinehavers tap ved uberettigede belastninger som følge av teknisk svikt eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på

brukerstedet. Dersom Kortinnehaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal NorgesGruppen Finans sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. NorgesGruppen Finans er uten ansvar dersom Kortet ikke kan brukes som følge av driftsstans i kortsystemet, med mindre det foreligger uaktsom opptreden fra NorgesGruppen Finans. Slikt uaktsomhetsansvar er i alle tilfeller begrenset til Kortinnehavers direkte tap.

Ved aksept av denne avtalen vil NorgesGruppens forretninger bli ansett som «betrodde begunstigede» slik at kortet blir unntatt kravet om sterk kundeautentisering ved netthandel i NorgesGruppens butikker. Dersom kontoinnehaver ikke ønsker at kortet skal kunne tilrettelegges for netthandel i NorgesGruppens butikker, må dette varsles til NorgesGruppen Finans sitt kundesenter for bedriftskort, e-post: [info@ngbk.no](mailto:info@ngbk.no) eller tlf.: 480 33 400.

### **3. Reklamasjoner – Behandling av krav og klager**

Kontoinnehaver kan ved klager kontakte NorgesGruppen Finans via hjemmesiden på Internett, per telefon eller post. Mer informasjon om klagerutiner finnes på NorgesGruppen Finans' hjemmesider. Klager på tredjeparts tjenester skal rettes til tredjepart.

Om det skulle være spørsmål knyttet til ovennevnte kan NorgesGruppen Finans sitt kundesenter for bedriftskort kontaktes pr. e-post: [info@ngbk.no](mailto:info@ngbk.no) eller pr. tlf.: 48033400

### **4. Kontroll. Melding om tap**

Kortet skal brukes sammen med PIN-kode og har samme rettsvirkning som signatur på debiteringsnota. PIN-koden skal umiddelbart læres og informasjon om PIN-koden makuleres. Under enhver omstendighet skal PIN-koden holdes adskilt fra kort på en slik måte at uvedkommende ikke kan tilegne seg både Kortet og PIN-koden. Oppbevaring av Kortet og PIN-koden sammen vil bli betraktet som grov uaktsomhet. Hvis Kortet tapes eller det av andre grunner ikke er i Kortholders besittelse, skal Kortholder omgående underrette NorgesGruppen Finans om dette. NorgesGruppen Finans forplikter seg til etter melding om tapt kort å sperre Kortet. Kontoinnehaver er ansvarlig for all bruk av Kortet hos NorgesGruppens forretninger, som er skjedd ved bruk av PIN-kode eller fremvisning av Kortet, inntil melding om tapt kort er mottatt hos NorgesGruppen Finans.

### **5. Vilkårsendringer**

Avtalen, herunder vilkår, priser og kredittgrenser, kan endres av NorgesGruppen Finans uten forutgående varsel ved kunngjøring på faktura eller på annen egnet måte. Ved å beholde og/eller anvende Kortet etter at endringene er meddelt Kontoinnehaver ved kunngjøring på faktura eller på annen egnet måte, anses Kontoinnehaver å ha godtatt endringene. Dersom Kontoinnehaver ikke godtar endringene, kan Kontoinnehaver si opp avtalen i henhold til punkt 6 nedenfor.

### **6. Oppsigelse og heving av avtalen**

Kontoinnehaver kan si opp avtalen med en måneds skriftlig varsel.

Kortinnehaver kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom det fra NorgesGruppen Finans' side foreligger vesentlig brudd på avtalen. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at Kortinnehaver ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Konto innehaver skal straks betale skyldig beløp inklusive renter og gebyrer for benyttet kreditt.

NorgesGruppen Finans kan skriftlig si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes i alle tilfeller; (i) mistanke om at Kort innehaver/Kortholder har til hensikt å bruke Kortet/konto til ulovlige formål, (ii) Konto innehaver/Kortholder har oppgitt uriktige opplysninger om kundeforholdet, (iii) det har gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon ved bruk av Kortet (når betaling av renter ikke medregnes); (iv) Konto innehaver ikke lenger er lovlig registrert innenfor EU/EØS, eller (v) det foreligger vesentlig forhøyet risiko for at Konto innehaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse for bruk av kreditt.

Forhold som utgjør saklig grunn til oppsigelse kan også være grunn til sperring, heving og/eller avvikling,

Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse kan NorgesGruppen Finans sperre Kortet for ytterligere bruk. Skyldig beløp forfaller til betaling 14 dager etter at Konto innehaver har mottatt oppsigelsen.

NorgesGruppen Finans kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Konto innehaver eller Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Skyldig beløp forfaller straks til betaling

Konto innehaver skal uoppfordret makulere samtlige Kort klippet eller gjennomhullet. Konto innehaverens ansvar for bruk av Kortet i henhold til denne avtalen opphører når Kortet er makulert, dog ikke med hensyn til utestående kreditt som er oppnådd før makulering av Kortet

## **7. Avvikling / Sperring**

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan NorgesGruppen Finans sperre og/eller avvikle avtaleforholdet dersom det er nødvendig for at NorgesGruppen Finans skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk. Dersom Konto innehaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til NorgesGruppen Finans, eller kundetiltak etter NorgesGruppen Finans' vurdering ikke kan gjennomføres, kan NorgesGruppen Finans avvikle, herunder sperre, avtalen med øyeblikkelig virkning.

Videre kan NorgesGruppen Finans sperre Kortet ved vesentlig forhøyet risiko for at Konto innehaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse tilknyttet bruk av Kortet og kreditt.

Kortet er etter sperring ugyldig som betalingsmiddel og videre bruk av Kortet vil kunne medføre straffeansvar.

NorgesGruppen Finans skal gi Kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan NorgesGruppen Finans unnlate å gi slikt varsel.

Foregående avsnitt om makulering av Kort i punkt 6 over, gjelder tilsvarende så langt det passer.

## **8. Behandling av personopplysninger**

Alle personopplysninger som registreres i forbindelse med avtaler om og bruk av Kortet/konto er underlagt reglene i personopplysningsloven. Opplysningene blir behandlet i henhold til lovverket og retningslinjer gitt av Datatilsynet, med NorgesGruppen Finans som behandlingsansvarlig. Se vår personvernerklæring på [www.ngbk.no](http://www.ngbk.no).

Ved søknad om Kort/konto registreres, lagres og behandles opplysninger om Kontoinehaver og Kortholder, kontaktpersoner, kontaktinformasjon, kredittramme mv., jf. Søknadsskjema for administrasjon av kundeforholdet. Når Kortet/konto brukes, overføres det opplysninger om handlet beløp, produkter, dato og hvor kjøp er foretatt, til NorgesGruppen Finans. Tilsvarende lagres opplysninger om kundedialog på bedriftens konto, med blant annet navn på hvem dialogen har vært med. Respons på generelle kampanjer, eventuelle tilpassede kuponger, e-post og SMS-utsendelser samt eventuell innlogget aktivitet på nettkonto kan bli lagret.

Personopplysningene kan, sammen med opplysninger fra eksterne kilder, eksempelvis adresseregistre og lignende, brukes i Kort/-kontoadministrasjon. Opplysningene kan også benyttes til analyse av kjøpsadferd for å optimalisere sortimentet og drift av butikkene, men da er opplysningene anonymisert. Opplysningene kan brukes i analyse for tilpasset markedsføring, så langt samtykker foreligger. Samtykker kan endres eller trekkes tilbake. Ta da kontakt med NorgesGruppen Finans på telefon 480 33 400.

Ved spørsmål om hvordan NorgesGruppen Finans behandler dine personopplysninger, eller ved spørsmål til behandlingen, kan det sendes e-post til [info@ngbk.no](mailto:info@ngbk.no) som merkes med "Personopplysninger". Det er anledning til å klage på hvordan NorgesGruppen Finans behandler dine personopplysninger til Datatilsynet: e-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), telefon: 22 39 69 00.

## **9. Utlevering av informasjon til tredjeparter**

Kontaktopplysninger og kortidentifikator utleveres til NorgesGruppen ASA og profilhusene (KIWI, MENY, Jacob's, SPAR/EUROSPAR, Joker Nærbutikken og Storcash) for å varsle Kortholder/Kontoinehaver om tilbaketreking av varer i medhold av matansvarsforordningen.

Utlevering av opplysninger om transaksjoner og annen informasjon som er taushetsbelagt etter finansforetaksloven § 16-2 kan kun finne sted etter Kontoinehavers instruks eller samtykke. Kontoinehaver plikter å gi NorgesGruppen Finans nødvendig informasjon om opplysningene som skal utleveres og informasjon om mottaker før utlevering iverksettes, samt å informere NorgesGruppen Finans skriftlig ved eventuelle endringer i instruks. Kontoinehaver er i den forbindelse ansvarlig for å påse at det foreligger lovlig behandlingsgrunnlag etter personopplysningsloven for eventuell utlevering av personopplysninger, og NorgesGruppen Finans er ikke ansvarlig for den videre behandlingen av opplysningene hos mottaker.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at NorgesGruppen Finans kan utkontraktere utførelsen av deler av sin virksomhet etter reglene i finansforetaksloven § 13-4.

## **10. Transport**

NorgesGruppen Finans sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen kan transporteres til banker, finansinstitusjoner og andre foretak som har konsesjon eller dispensasjon til å yte slik finansieringsvirksomhet som denne avtalen omfatter.

## **11. Kontobestemmelser, priser og betingelser**

Kjøp på Kortet beregnes månedlig per kalendermåned. Totalt forbruk hver måned inkludert påløpte gebyrer skal betales ved forfall, og Konto innehaver har ikke mulighet til hel- eller delvis betalingsutsettelse av utestående beløp. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter som angitt i prislisten på [www.norgesgruppenbedriftskort.no](http://www.norgesgruppenbedriftskort.no).

For de til enhver tid gjeldende priser og betingelser, se [www.norgesgruppenbedriftskort.no](http://www.norgesgruppenbedriftskort.no)

## **12. Ansvar**

NorgesGruppen Finans er ikke ansvarlig for økonomisk tap utover det som følger av avtalen og alminnelige erstatningsrettslige regler.

## **13. Lovvalg og vernetting**

Alle forhold vedrørende denne avtalen er underlagt norsk rett.

For øvrig skal enhver tvist som oppstår i relasjon til avtalen behandles av ordinære domstoler med Oslo tingrett som rett vernetting.

-----

Ett eksemplar av denne avtalen er mottatt av eller på annen måte gjort tilgjengelig for Konto innehaver/Kortholder før avtalen signeres med Bankid.

[Lov om finansavtaler \(finansavtaleloven\) - Lovdata](#)